

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за 4 квартал 2024 року  
(квартал)

|                                                                                                                                                                                                     |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Подають:                                                                                                                                                                                            | Терміни подання                     |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, —<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день<br>після звітного періоду |

**Респондент:**

Найменування

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КІТ ЕНЕРГОТРЕЙД"

Код ЄДРПОУ

45220057

Місцезнаходження

39601, Полтавська область, м. Кременчук, вул. Героїв Маріуполя

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

будинок 46

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

| Код послуги | Тип послуги                                                                                                                                                | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| A           | B                                                                                                                                                          | B         | 1                           | 2                        | 3                          | 4                                                 | 5                              | 6                                                                 | 7                                                                    |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)                                                                                 | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):                                                                                               | 035       | 0                           | 0                        | 0                          |                                                   | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів                                                                                                                | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів                                           | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів                                           | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату                                                                                  | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |
|             | Разом                                                                                                                                                      | 055       | 0                           | 0                        | 0                          |                                                   | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)



(підпис)

Виконавець

Щербуха Ю.О.  
(П.І.Б.)

Щербуха Ю.О.  
(П.І.Б.)

телефон: +38(067) 385 90 30

факс:

електронна пошта: kggenergotrade@gmail.com